

Autolinee Spinelli nasce nel lontano 1966 come trasporto pubblico locale (TPL) e noleggio con conducente. Il nostro interesse è quello di soddisfare pienamente la clientela con la massima affidabilità, efficienza e serietà. Per tale motivo abbiamo adottato un Sistema di Qualità aziendale in accordo alla normativa UNI-EN-ISO 9001/2015 di cui anche questo documento fa parte, oltre alle certificazioni UNI-EN-ISO 14001/2015 (ambiente) e UNI-EN-ISO 45001/2018 (sicurezza sul lavoro). Infatti, uno dei più importanti metodi per correggere eventuali difformità o inadeguatezze della nostra attività risulta essere l'analisi dal riscontro degli utilizzatori (feedback) dei nostri servizi e del rispetto degli standard previsti dalla Carta dei Servizi. Per quanto sopra la invitiamo a spedirci senza indugio ogni appunto o lamentela sulla nostra attività, a mezzo dell'apposito modulo da ritagliare a fondo pagina.

LINEA DI PERCORRENZA	ORARIO DEL VIAGGIO	GIORNO DEL VIAGGIO	TRATTA DEL VIAGGIO
CH-19-01 Tornareccio - Lanciano			
CH-19-02 Archi - Archi staz.			
CH-19-05 Archi - Archi staz.			

PARAMETRI DI VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TPL	VOTO				
	1	2	3	4	5
Sicurezza del viaggio Regolarità servizio e puntualità mezzi					
Regolarità servizio e puntualità dei mezzi					
Pulizia e condizioni igieniche mezzi					
Comfort del viaggio					
Servizi per viaggiatori con handicap					
Informazioni alla clientela					
Aspetti relazionali e comportamentali personale viaggiante					

LEGGENDA: 1 = Insufficiente; 2 = Sufficiente; 3 = Discreto; 4 = Buono; 5 = Ottimo

NOTE E SUGGERIMENTI



DA COMPILARSI IN CASO DI RECLAMO

Si autorizza l'organizzazione al trattamento dei dati personali del D.lg. 196 del 2003

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

DATA : _____	FIRMA: _____
--------------	--------------

Non è consentito mostrare tale documento a terzi né utilizzarlo per scopi diversi da quelli per i quali è stato trasmesso